



## FORMULAIRE D'ANNULATION DE COMMANDE

Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs produits de la Cave (vins, champagnes, spiritueux), Accessoires ou Bons Cadeaux qui ne vous conviendraient pas, veuillez en avvertir le Service Client Prunier via le formulaire de retour ci-dessous, à nous retourner dûment rempli dans un délai de 14 jours après réception de votre commande :

Conditions :

\* compléter et signer ce formulaire

\* l'envoyer par mail à : [eshop@prunier.com](mailto:eshop@prunier.com)

ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

PRUNIER SAS – SERVICE SITE INTERNET/ESHOP  
16, AVENUE VICTOR HUGO  
75116 PARIS

**\* il vous sera ensuite demandé d'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de l'envoi du formulaire de retour (ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé le premier jour ouvrable suivant les produits retournés) les produits retournés en parfait état et présentés dans leur emballage d'origine.**

Nous informons notre aimable clientèle que les frais de retour sont à la charge du client.

**A réception, nous précèderons au remboursement de votre commande sur le mode de paiement initial, incluant ses frais d'envoi.**

**Concernant le remboursement des bons cadeaux, nous vous rembourserons les bons cadeaux n'ayant pas déjà été consommés/utilisés (partiellement ou totalement) jusqu'à la date de réception du courrier de rétractation.**

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

\* Nature des produits ou des services commandés : .....

.....

\* Date de la commande : .....

\* Date de réception de la commande : .....

\* Nom du client : .....

\* Adresse du client : .....

.....

Signature du client :